



Галина Яковенко

тренер-консультант, executive-коуч
лидер темы «Технологии персональной
эффективности»

опыт тренерской работы с 1995 года
опыт коучинговой работы с 1999 года

КОРПОРАТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

Практика внутреннего обучения

- **МОДУЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ ВНУТРЕННИХ ТРЕНЕРОВ**

Целевая аудитория: эксперты компании, совмещающие основной функционал с проведением обучающих курсов в компании; сотрудники HSE, внедряющие стандарты безопасного ведения работ в различных подразделениях компании; сотрудники компании, для которых проведение обучения в компании является основным функционалом.

Решаемые задачи: отбор участников программы, передача основ обучения взрослых в интерактивном формате; формирование навыков разработки и проведения внутренних интерактивных курсов, проведение корпоративной сертификации внутренних тренеров и разработанных курсов, проведение корпоративной супервизии работы внутренних тренеров

Клиенты: ТНК-ВР, Северный ГОК, ЦКЦР РЖД, Роснефть, Газпром Нефть, Металлоинвест
С 2013 по 2016 годы осуществляла руководство проектами, в которых обучились и успешно прошли сертификацию около 250 человек.

- **ПРОФИЛИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ВНУТРЕННИХ ТРЕНЕРОВ**

Целевая аудитория: внутренние тренеры и тренеры-эксперты компании.

Решаемые задачи:

- моделирование профиля компетенций внутренних тренеров и специалистов, решающих различные задачи внутреннего обучения (разработка внутренних курсов, разработка и проведение внутренних курсов, трансляция готовых курсов, методическое оформление внутренних курсов, создание дистанционных курсов и т.д.) с помощью iWAM-исследования; проведение исследований и создание рейтингов участников; формирование индивидуальных планов развития и т.д.
- разработка системы компетентностных уровней внутренних тренеров



- разработка профилей специалистов по профессиональному обучению на рабочих местах и в учебных центрах компании (преподаватели и мастера, инструкторы внутреннего обучения)

Клиенты: ЦКЦР РЖД, Метинвест, Газпром Нефть.

- **РАЗРАБОТКА КУРСОВ И МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ**

Целевая аудитория: внутренние тренеры и тренеры-эксперты компании; специалисты и руководители HR-подразделений.

Решаемые задачи: моделирование лучших практик сотрудников и руководителей компании, разработка внутренних курсов по передаче лучших практик в компании; передача курсов внутренним тренерам и специалистам по обучению и развитию персонала компании; разработка и оформление методических материалов по организации, разработке и проведению внутреннего обучения в компании.

Клиенты: ТНК-ВР, Метинвест, Газпром Нефть.

- **КОНФЕРЕНЦИИ ПО ВНУТРЕННЕМУ ОБУЧЕНИЮ**

Целевая аудитория: внутренние тренеры и тренеры-эксперты компании; специалисты и руководители HR-подразделений; руководители бизнес подразделений и корпоративных функций.

Решаемые задачи: трансляция стратегических целей компании и актуальных целей внутреннего обучения; совместное обсуждение алгоритмов эффективного взаимодействия всех стейкхолдеров для достижения целей внутреннего обучения; обсуждение работы и подведение итогов работы корпоративного Института внутренних тренеров; проведение мастер-классов внутренними и внешними тренерами; совместное обучение и обмен опытом работы и т.д.

Клиенты: ТНК-ВР (с 2009 по 2013 год, ежегодная разработка и проведение конференции по внутреннему обучению, до 130 человек), Роснефть (2014, HR-встреча по внутреннему обучению в Роснефти, 50 человек), Газпром Нефть (2016, форум внутренних тренеров HSE, 120 человек)

Практика коучинга

- **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ БИЗНЕС-КОУЧИНГ**

Целевая аудитория: руководители среднего уровня управления, ключевые сотрудники компаний, кадровый резерв

Решаемые задачи: формирование персональных стратегий в переговорах, презентациях и других видах профессиональных коммуникаций; формирование навыков управления временем и самоорганизации; формирование компетенций эмоционального лидерства и развития персонала; построение индивидуальных планов развития и т. д.

Клиенты: ТНК-ВР, ЦКЦР РЖД, НП АТС, ИнтерРАО, Google, Сведбанк, Мултон, Газпром Нефть



- **EXECUTIVE КОУЧИНГ**

Целевая аудитория: руководители топ-уровня управления

Решаемые задачи: повышение качества действий через исследование проблемного пространства и стратегии мастерства

Клиенты: ТНК-ВР, Окей, Газпром Нефть, ВТБ 24, Сибур

- **КОУЧИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ ПОДЧИНЕННЫХ**

Целевая аудитория: топ-руководители, управленческие команды предприятий

Решаемые задачи: формирование коучинговых навыков у руководителей для повышения эффективности деятельности сотрудников, укрепления вовлеченности ключевых сотрудников и формирования продуктивного взаимодействия в команде

Клиенты: Сведбанк, Сибур

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ

- Сертификация ICF, PCC
- Международная Академия коучинга и Лидерства, курс Яна Ардуи, executive coach
- Международная Академия Глубинной Трансформации, курс Питера Врицы, коуч
- Государственная академия инноваций, бизнес-консультант
- МИПКРО, практический психолог
- Институт «NLP-Resonanz-Training» (Австрия), сертифицированный тренер НЛП
- Иркутский институт инженеров транспорта, инженер путей сообщения

ИНСТИТУЦИИ И ПАРТНЕРЫ

- Performance and alignment network
- Российское представительство компании job EQ
- Международная Академия Трансформационного коучинга и Лидерства

ИНТЕРЕСЫ

- Развивающие путешествия
- Практическая картография внутреннего пространства